



Sie wollen mehr?

Mehr Verantwortung, mehr Leistung, mehr Erfolg?

Würth Elektronik eiSos ist der größte europäische Hersteller von passiven elektronischen Bauelementen & Elektromechnik für Anwendungen in fast jeder Branche. Durch unser jährliches Wachstum im zweistelligen Bereich, sind wir eines der erfolgreichsten Tochterunternehmen in der Würth-Gruppe. Mit unseren ca. 4.800 Mitarbeitern bieten wir unseren Kunden einen Service, der uns klar vom Markt abhebt. Dabei ist das Rückgrat das dichte Beratungsnetz im Innen- und Außendienst.

Zur Weiterentwicklung unseres internen Service suchen wir am Standort Waldenburg einen Mitarbeiter (m/w)

IT-Hotline

Ihre Aufgabe

Nach intensiver Einarbeitung sind Sie die Schnittstelle zwischen unseren Kollegen im Innen- und Außendienst, Endanwendern/Usern und den Spezialisten im Second Level Support. Sie nehmen die Anforderungen der Kollegen auf, analysieren die Fehler und erarbeiten Lösungen, vor allem bei allgemeinen Problemen in der Client-Server- und Terminal-Serverumgebung. In komplexeren Fällen leiten Sie die Problemstellung an den jeweiligen Spezialisten unseres IT-Teams weiter. Um auch unsere Kollegen/Kolleginnen weltweit unterstützen zu können, überwachen Sie die heterogenen Infrastrukturen und Systemlandschaften im Schichtbetrieb. Dabei führen Sie auch Clientinstallationen und -administrationen durch.

Ihre Qualifikation

- Freude daran Kollegen/Kolleginnen bei der Anwendung ihrer Software zu helfen
- Vertrautheit beim Geben von Hilfestellungen in Microsoft Office und Windows sowie beim Lösen einfacher Herausforderungen in der Netzumgebung, Client-Server-Architektur, Drucker-, Hardware- und Clientadministration
- Spaß daran Lösungen im Team voranzutreiben
- Gelassenheit bewahren auch in Situationen mit hoher Belastung
- Hohe Flexibilität
- gute Englischkenntnisse

Ihre Chance

Durch unser rasantes Wachstum bieten wir Ihnen sehr abwechslungsreiche Tätigkeiten, die Ihnen schnell die Übernahme und den Ausbau von Verantwortung ermöglichen. Vor allem aber eine Atmosphäre, die garantiert Spaß bei der Arbeit verspricht. Ihren Einsatz belohnen wir mit vielfältigen Möglichkeiten sich persönlich sowie fachlich weiterzuentwickeln.

Ihre Bewerbung

Nutzen Sie Ihre Chance jetzt und werden Sie ein Teil der Würth Elektronik eiSos. Nicole Adelman freut sich auf die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

Würth Elektronik eiSos GmbH & Co. KG

EMC & Inductive Solutions

Personalabteilung · Nicole Adelman

Max-Eyth-Str. 1 · D-74638 Waldenburg

Tel. +49 (0) 7942 945-5425 · nicole.adelman@we-online.de

www.we-online.de